

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Сталинград»

Евстропов Е.В.

«01» ноября 2014г.



**Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения
отношений между образовательной организацией и обучающимися в
ООО «Сталинград»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (ООО «Сталинград»);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию «Заказчика».

1.5. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.7. "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. «Исполнитель» до заключения договора предоставляет «Заказчику» на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до «Заказчика» устанавливается «Исполнителем» самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом «Исполнитель» обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до «Заказчика»: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте, предоставление информации по требованию «Заказчика»). 2.2. «Исполнитель» доводит до «Заказчика» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование «исполнителя» (ООО «Сталинград»);
- место нахождения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие

- документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
 - порядок приема и требования к поступающим;
 - форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
 - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
 - иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Порядок заключения договора

3.1. «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую «Заказчиком» образовательную услугу.

«Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному «заказчику» перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных

образовательных услуг.

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», другой - у «Заказчика».

3.4. «Заказчик» обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. «Заказчику» в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между «Исполнителем» и «Заказчиком».

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ООО «Сталинград»

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» и «заказчик» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, «заказчик» вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6.4. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены «Исполнителем». «Заказчик» также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если «Исполнитель» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг по своей вине, или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг «Заказчик» вправе по своему выбору:

- а) назначить «Исполнителю» новый срок, в течение которого «Исполнитель» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6.6. «Заказчик» вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных

услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД, и изменение длительности программ обучения, принятые законодательными органами РФ), а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых населению учреждением

4.1. Подготовка водителей транспортных средств соответствующих категорий в соответствии с приложением к лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

5. Экономическая организация платных образовательных услуг

5.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются «Исполнителем». В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала по тарификации, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

5.2. Организация имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в организацию, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.

5.3. ООО «Сталинград» на основании приказа директора может снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.